Угода про конфіденційність

Ця Угода є публічним договором відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України – використання користувачем сервісів сайту Товариства з обмеженою відповідальністю “Педіатрія з любов’ю” (надалі – «**Володілець**»), свідчить про приєднання користувача до цієї Угоди повністю та підтверджує його згоду з наведеними нижче умовами.

1. Терміни та визначення.

Володілець – Товариство з обмеженою відповідальністю “Педіатрія з любов’ю”, що адмініструє Сайт та визначає мету і способи обробки даних.

Користувач – будь-яка фізична особа, яка отримує доступ до Сайту та його сервісів.

Персональні дані – відомості або сукупність відомостей про Користувача, які дозволяють ідентифікувати його прямо або опосередковано.

Знеособлені дані – дані, що не дозволяють встановити особу Користувача.

Сайт — інтернет-сайт https://iloveyoudoc.com.ua/, включаючи усі його субдомени, який знаходиться під організаційним контролем Володільця.

Сервіси Сайту – функціональні інструменти, доступні Користувачу для отримання інформації або використання онлайн-послуг Товариства.

Cookie-файл – невеликий фрагмент даних, що зберігається у браузері Користувача з метою ідентифікації або аналітики.

2. Предмет Угоди.

Володілець дозволяє Користувачу переглядати і завантажувати інформацію з нашого сайту виключно для особистого некомерційного використання. Забороняється змінювати матеріали сайту, поширювати для громадських або комерційних цілей. Будь-яке використання інформації на інших сайтах або в комп’ютерних мережах забороняється. За допомогою Сайту Користувач має змогу переглядати і завантажувати інформацію, а також конфіденційну інформацію, зокрема результати наданих ТОВ “Педіатрія з любов’ю”, послуг.
Також використання Сайту надає можливість Користувачеві замовляти та укладати попередні домовленості про замовлення послуг у клініці ТОВ “Педіатрія з любов’ю”.

3. Категорії даних.

3.1. Під час користування Користувачем Сервісами Сайту останній надає право Володільцю на здійснення збору та обробки даних Користувача, а саме:

- даних, що надаються Користувачем як при заповненні реєстраційних форм Сервісів Сайту , так і у процесі користування Сервісами Сайту;
- файлів cookie;
- IP-адрес;
- параметрів та налаштувань інтернет-браузерів, даних про пристрій (тип пристрою, операційна система, її версія).

Детальний порядок, обсяг та умови обробки таких даних визначені у **Положенні про обробку персональних даних пацієнтів**, яке є невід’ємною частиною внутрішньої документації Володільця та розміщено на Сайті.
3.2. Знеособлені дані можуть включати:

- аналітичні параметри поведінки на Сайті;
- демографічні припущення;
- технічну статистику.

4. Формування та зберігання бази персональних даних.

4.1. Дані Користувача включаються до бази персональних даних з моменту першого відвідування Сайту.
4.2. Строк зберігання:

- увесь час користування сервісами;
- 3 роки після видалення акаунта або припинення користування.

5. Мета збору та обробки даних.

Володілець здійснює обробку даних для:

- ідентифікації, аутентифікації та авторизації Користувача;
- відновлення доступу;
- надання відповідей на звернення;
- надсилання інформаційних повідомлень за згодою;
- технічного забезпечення роботи сервісів;
- виконання законних інтересів Володільця.

6. Права Користувача щодо персональних даних

Користувач має право:

- переглядати, змінювати та оновлювати свої дані;
- **відкликати згоду** на обробку шляхом видалення акаунта;
  обмежувати cookie через налаштування браузера;
  отримувати інформацію щодо обробки згідно із Законом України «Про захист персональних даних».

7. Обробка знеособлених даних (аналітика, маркетинг)

7.1. Володілець має право використовувати знеособлені дані Користувача для:

- маркетингової аналітики;
- таргетованої реклами;
- сегментації аудиторії;
- статистичних досліджень;
- формування персоналізованих профілів.

7.2. Усі операції зі знеособленими даними здійснюються із застосуванням **pseudonymisation**:
дані не дозволяють ідентифікувати особу Користувача.

7.3. Передача знеособлених даних третім особам може здійснюватися:

- системам реклами (Google Ads тощо);
- системам аналітики (Google Analytics, LiveInternet);
- соціальним мережам (Facebook та інші).

7.4. Логін, пароль, access_token **не використовуються** у маркетингових цілях і не передаються третім особам.

8. Передача персональних даних третім особам.

Передача можлива **лише у випадках**, передбачених законом:

- за офіційним запитом правоохоронних органів;
- на підставі судового рішення.

9. Сторонні сервіси на Сайті.

На сторінках можуть бути розміщені коди третіх осіб, які автоматично отримують cookie та IP-адреси.

Володілець **не передає** їм персональні чи знеособлені дані Користувача.

До таких ресурсів належать:

- системи статистики;
- рекламні мережі;
- соціальні плагіни.

10. Права та обов'язки сторін.

10.1. Права Користувача.

- користуватися Сайтом у межах законного використання;
- залишати коментарі (якщо доступно).

10.2. Обов’язки Користувача.

- не змінювати програмний код;
- не поширювати заборонену інформацію;
- не втручатися в роботу Сайту;
- не публікувати шкідливий контент.

10.3. Права Адміністрації.

- змінювати, обмежувати або видаляти контент;
- оновлювати Угоду без повідомлення;
- блокувати акаунти у разі порушень.

10.4. Обов’язки Адміністрації.

- забезпечувати захист персональних даних;
- видаляти незаконний контент;
- надавати інформацію на запити уповноважених органів.

11. Використання матеріалів Сайту.

11.1. Матеріали можуть використовуватись лише з активним гіперпосиланням.

11.2. Інформація має довідковий характер і не може бути підставою для діагностики чи лікування.

12. Відповідальність.

12.1. Адміністрація не гарантує безперебійної роботи Сайту.

12.2. Не несе відповідальності за:

- зміст консультацій;
- рекламні матеріали третіх осіб;
- можливу шкоду у разі самостійного лікування;
- технічні збої.

12.3. Користувач відповідає за незаконний або шкідливий контент, який він розміщує.

13. Інтелектуальна власність.

Усі тексти, графічні матеріали, значки кнопок, зображення, аудіо та відео, вміст та програмне забезпечення (разом "Контент") належать виключно Володільцю. Права на збирання, розміщення та складання всього Контенту на цьому Сайті ("Контент") належать виключно Володільцю. Використання будь-яких наших торговельних марок або знаків обслуговування без нашої явної письмової згоди суворо заборонено. Користувач не може використовувати торговельні марки або знаки обслуговування стосовно товару або послуги, зображені на сайті, у будь-який спосіб, що може призвести до плутанини. Користувач не може використовувати зазначені торговельні марки або знаки обслуговування у будь-який спосіб, який дискредитує Володільця.

14. Політика конфіденційності щодо дітей.

Сайт призначений для користувачів, які досягли 18-річного віку. Володілець дотримується вимог законодавства щодо захисту персональних даних дітей в мережі Інтернет. Особи, молодші 18 років, повинні отримати дозвіл батьків або законних представників перед надсиланням будь-якої персональної інформації онлайн.

15. Конфіденційна інформація.

15.1. Визначення конфіденційної інформації.

До конфіденційної інформації відповідно до цієї Угоди належать:

- факт звернення Користувача за медичною допомогою;
- результати отриманих медичних послуг;
- будь-які інші дані про Користувача, що відповідно до чинного законодавства вважаються конфіденційними або такими, що містять лікарську таємницю, персональні дані чи іншу інформацію з обмеженим доступом.

15.2. Обов'язок щодо нерозголошення.

Сторони зобов'язуються забезпечувати збереження конфіденційності інформації, отриманої в межах виконання цієї Угоди, та не допускають її використання не за призначенням чи у спосіб, що може завдати шкоди Користувачу або Володільцю.

15.3. Порядок передачі конфіденційної інформації.

Розкриття або передача будь-якої конфіденційної інформації третім особам дозволяється виключно:

- за письмовою згодою Користувача;

- у випадках, прямо передбачених законодавством України (зокрема на підставі запитів правоохоронних або судових органів).

15.4. Заходи безпеки з боку Володільця.

Володілець застосовує сучасні технічні та організаційні рішення для захисту інформації, що зберігається чи передається через Сайт, включаючи:

- використання технологій шифрування;
- захищених з'єднань;
- сертифікованих програмних інструментів;
- протоколів контрольованого доступу.

До захисту належать також результати аналізів, медичні документи та інша інформація, що створюється або розміщується Користувачем через Сервіси Сайту.

15.5. Доступ третіх осіб за ініціативою Користувача.

У разі якщо Користувач самостійно надає третім особам доступ до своїх даних (у тому числі результатів аналізів або будь-яких документів), він визнає наслідки таких дій та звільняє Володільця від будь-якої відповідальності за подальше використання або поширення цих відомостей третіми особами.
Користувач також погоджується з тим, що Володілець не здійснює перевірку третіх осіб, яким Користувач добровільно відкриває доступ, у тому числі не перевіряє їхню кваліфікацію, спеціалізацію, професійні повноваження або право на медичну практику.

16. Заключні положення.

16.1. Оновлення та зміна Угоди.

Володілець залишає за собою право в будь-який момент змінювати або доповнювати цю Угоду.
Оновлена редакція Угоди розміщується на Сайті та набирає чинності з моменту її публікації.
Подальше користування Сайтом означає, що Користувач погоджується з актуальною редакцією Угоди, чинною на дату використання Сайту.

16.2. Відповідальність за розуміння умов Угоди.

Володілець не несе відповідальності за шкоду чи збитки, яких зазнав Користувач або треті особи через неправильне трактування положень цієї Угоди, невірне тлумачення інструкцій щодо користування Сайтом або незнання технічних аспектів роботи сервісів.

16.3. Інформаційні повідомлення.

Користувач надає Володільцю право надсилати інформаційні, сервісні та рекламні повідомлення, пов'язані з роботою Сайту та послугами, що надаються через нього.

16.4. Часткова недійсність положень.

У разі якщо будь-яке положення цієї Угоди буде визнано недійсним, це не впливає на чинність інших її положень.

Відсутність реакції Володільця або Користувача на порушення умов Угоди не вважається відмовою від прав, передбачених цією Угодою.

16.5. Застосовне право та юрисдикція.

До цієї Угоди та всіх правовідносин між Володільцем та Користувачем застосовується законодавство України.

Сторони беззаперечно погоджуються, що вирішення спорів, пов’язаних із застосуванням або порушенням Угоди, належить до виключної юрисдикції компетентних судів України.

ПЕДІАТРІЯ З ЛЮБОВ'Ю
МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР